

Результаты анкетирования родителей и педагогов о качестве работы МКДОУ

«Д/с № 8» за 2017-2018 учебный год.

В анкетировании участвовало 136 семей и 15 педагогов

	Перечень вопросов	Родители			Педагоги		
82%	Условны обозначения:	1- утверждение неверно 2- утверждение частично 3- утверждение верно					
		3	2	1	3	2	1
1. БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ							
	1.1.Система безопасности и охраны здоровья воспитанников В учреждении приняты все меры для защиты обучающихся от проникновения случайных посторонних лиц; отсутствуют случаи травматизма; конфликты при их возникновении не замалчиваются и успешно разрешаются; в образовательном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития обучающихся; обучающиеся обеспечены качественным питанием; во всех помещениях учреждения всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная, освещение достаточное	100%	0	0	100 %	0	0
	1.2.Состояние территории образовательной организации Территория учреждения чистая и благоустроенная; посторонним лицам и транспорту доступ на территорию учреждения ограничен; детские площадки, спортивные и иные сооружения на территории учреждения в безопасном состоянии; территория учреждения в зимний период и вечернее время суток освещена	99%	1%	0	100 %	0	0
	сумма	99%	1%	0	100 %	0	0
2. МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ							
	2.1.Материально-технические условия Имеется достаточная предметно-развивающая сред; достаточно мебели и иного оборудования: всё удобное, современное, соответствует возрасту обучающихся; педагоги и обучающиеся обеспечены необходимыми дидактическими и методическими пособиями и материалами; в учреждении имеется библиотека для детей, учебно-методическая литература для педагогических работников; созданы современные социально-бытовые условия.	96%	4%	0	53%	47%	0
	2.2.ИКТ-насыщенность среды и степень доступности материально-технических и информационных ресурсов участникам образовательного процесса В каждой группе есть стационарный компьютер, проектор, экран (или интерактивная доска); есть постоянная возможность использовать их на занятиях; работники учреждения обеспечены и широко используют электронные образовательные ресурсы; учреждение обеспечено постоянным выходом в Интернет.	68%	32 %	0	27%	73%	0
	сумма	84%	16 %	0	40%	60%	0
3. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА РЕЗУЛЬТАТОВ							
	3.1.Качество предоставляемых образовательных услуг Качества знаний, которое даё т учреждение, высокое и соответствует современным требованиям. Моему ребенку нравится посещать это учреждение, он с удовольствием занимается непосредственной образовательной деятельностью. Педагогический коллектив стремится повышать качество знаний за счёт т использования новых технологий организации образовательного процесса и обучения. Для обеспечения качественного образования и развития обучающихся учреждение сотрудничает с учреждениями и организациями населенного пункта.	100%	0	0	100 %	0	0

	3.2.Организация и направленность дополнительных образовательных услуг (кружков, секций, студий, клубов) В учреждении много разнообразных кружков (клубов, секций) для занятий по интересам, они организованы в удобное время, обучающиеся активно участвуют в конкурсах, выставках, соревнованиях, концертах и т.п.	49%	34 %	17 %	53%	47 %	0
	3.3.Реализация системы поддержки талантливых детей В учреждении изучаются способности обучающихся; работники учреждения помогают развивать их таланты индивидуально; все обучающиеся имеют возможность участвовать в конкурсах, проектах, исследовательских работах, концертах и соревнованиях на уровне учреждения (муниципалитета, региона); в учреждении поощряется участие детей и родителей в различных видах деятельности, в т.ч. творческой	90%	9%	1 %	93%	7%	0
	сумма	80%	14%	6 %	82%	18 %	0
	4. ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ						
	4.1.Система воспитательной работы В учреждении родители и педагоги разделяют идеалы в воспитании, вместе обсуждают стратегию и тактику воспитательных действий; конфликтов между семьёй, ребенком и учреждением практически не бывает; обучающиеся любят и уважают своих педагогов; педагоги учат навыкам общения, бесконфликтно взаимодействовать с разными людьми, уважать их мировоззрение; учреждение готовит обучающихся к успешной адаптации в жизни.	100%	0	0	100%	0	0
	4.2.Система консультационной помощи участникам образовательного процесса в вопросах воспитания и развития детей В учреждении функционирует система педагогического консультирования родителей, на родительских собраниях я получаю необходимую информацию по вопросам воспитания и развития моего ребенка; я всегда могу обратиться к педагогу за консультацией и получить квалифицированную помощь.	100%	0	0	87%	13 %	0
	4.3.Организация летнего отдыха в образовательной организации В учреждении организована летняя оздоровительная работа, в летний период реализуются мероприятия, направленные на оздоровление детей, проводятся прогулки, закаливание, игры на свежем воздухе.	99%	1%	0	100 %	0	0
	сумма	99%	1%	0	77%	23 %	0
	5.ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ						
5.1.	Психологический климат в образовательной организации Все сотрудники учреждения уважительно относятся к личности обучающихся; педагог ведёт работу по сплочению детского коллектива, знает обо всех конфликтах детей и помогает их разрешить; обучающиеся не имеют страхов, тревожности, стрессов; родителям всегда можно обратиться за индивидуальной психологической консультативной помощью и такая помощь анонимна.	99%	1%	0	100 %	0	0
5.2.	Корпоративная культура образовательной организации Учреждение имеет позитивный имидж в социуме; среди родителей оно известно как «хорошее образовательное учреждение»; педагоги и родители стремятся поддерживать имидж учреждения; педагоги представляют деятельности образовательного учреждения в профессиональном сообществе (форумы, конкурсы педагогического мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции); об учреждении хорошо отзываются в СМИ; педагоги и родители гордятся своим образовательным учреждением	100%	0	0	100 %	0	0
5.3.	Степень информированности о деятельности образовательной организации Учреждение информирует родителей о процессах модернизации образования; родители всегда могут обратиться в учреждение и познакомиться с образовательными программами и иными документами; родители участвуют в работе общественных советов, комиссий в учреждении; есть традиции согласования и обсуждения с родителями стратегии и тактики образовательной организации в вопросах образования детей, мнения родителей учитываются при организации дополнительных образовательных услуг. На официальном сайте представлена в полном объёме информация об учреждении и его деятельности, родители регулярно обращаются к информации на сайте.	97%	3%	0	87%	13 %	0
	сумма	99%	1%	0	96%	4%	0
	СУММА БАЛЛОВ ПО АНКЕТЕ	92%	7%	1 %	80%	20 %	0

Анализ удовлетворенности родителей качеством образования, работой дошкольного образовательного учреждения и педагогического коллектива за 2017-2018 учебный год.

В мае 2018 уч. г. с родителями воспитанников и педагогами было проведено анкетирование с целью выявления удовлетворенности родителей качеством образования, работой дошкольного образовательного учреждения и педагогического коллектива.

В опросе участвовала 136 семей и 15 педагогов.

Проанализировав анкеты, был выявлен групповой показатель степени удовлетворённости работой ДООУ.

Результаты анкетирования показали, что качеством дошкольного образования полностью удовлетворены (92%) родителей, , частично удовлетворены (7%) родителей, , не удовлетворены (1%).

- 84% родителей считают, что создана хорошая материальная база, 16% родителей считают, что частично созданы материально-технические условия. Снижение обеспеченности дидактическими и методическими пособиями можно считать недостаточное финансирование.
- 99% родителям нравится территория детского сада, частично 1%. На территории оборудованы яркие участки игровым оборудованием.
- 99% родителей полностью удовлетворены профессионализмом педагогов, 1% частично. В ДООУ для родителей стало традицией проводить различные мероприятия, где педагоги демонстрируют образовательную деятельность на хорошем и высоком уровне.
- 99% родителей полностью удовлетворены системой воспитательной работы и психологическим климатом в ДООУ.
- 97% родителей владеют информацией о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания ребенка.

В следующем учебном году будет организована работа с детьми по дополнительной образовательной программе по техническому и художественно-эстетическому направлениям.

Результаты анкетирования родителей подготовительной к школе группы о качестве работы

МКДОУ «Дс №8» за 2017-2018уч.год.

В анкетировании участвовало:

	Перечень вопросов	Родители		
82%	<p>Условны обозначения:</p> <p>1- утверждение неверно 2- утверждение частично 3- утверждение верно</p>	3	2	1
1. БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ				
	<p>1.1.Система безопасности и охраны здоровья воспитанников В учреждении приняты все меры для защиты обучающихся от проникновения случайных посторонних лиц; отсутствуют случаи травматизма; конфликты при их возникновении не замалчиваются и успешно разрешаются; в образовательном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития обучающихся; обучающиеся обеспечены качественным питанием; во всех помещениях учреждения всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная, освещение достаточное</p>			
	<p>1.2.Состояние территории образовательной организации Территория учреждения чистая и благоустроенная; посторонним лицам и транспорту доступ на территорию учреждения ограничен; детские площадки, спортивные и иные сооружения на территории учреждения в безопасном состоянии; территория учреждения в зимний период и вечернее время суток освещена</p>			
сумма				
2.МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ				
	<p>2.1.Материально-технические условия Имеется достаточная предметно-развивающая сред; достаточно мебели и иного оборудования: всё удобное, современное, соответствует возрасту обучающихся; педагоги и обучающиеся обеспечены необходимыми дидактическими и методическими пособиями и материалами; в учреждении имеется библиотека для детей, учебно-методическая литература для педагогических работников; созданы современные социально-бытовые условия.</p>			
	<p>2.2.ИКТ-насыщенность среды и степень доступности материально-технических и информационных ресурсов участникам образовательного процесса В каждой группе есть стационарный компьютер, проектор, экран (или интерактивная доска); есть постоянная возможность использовать их на занятиях; работники учреждения обеспечены и широко используют электронные образовательные ресурсы; учреждение обеспечено постоянным выходом в Интернет.</p>			
сумма				
3.ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА РЕЗУЛЬТАТОВ				
	<p>3.1.Качество предоставляемых образовательных услуг Качества знаний, которое даёт учреждение, высокое и соответствует современным требованиям. Моему ребенку нравится посещать это учреждение, он с удовольствием занимается непосредственной образовательной деятельностью. Педагогический коллектив стремится повышать качество знаний за счёт использования новых технологий организации образовательного процесса и обучения. Для обеспечения качественного образования и развития обучающихся учреждение сотрудничает с учреждениями и организациями населенного пункта.</p>			
	<p>3.2.Организация и направленность дополнительных образовательных услуг (кружков, секций, студий, клубов) В учреждении много разнообразных кружков (клубов, секций) для занятий по интересам, они организованны в удобное время, обучающиеся активно участвуют в конкурсах, выставках, соревнованиях, концертах и т.п.</p>			
	<p>3.3.Реализация системы поддержки талантливых детей В учреждении изучаются способности обучающихся; работники учреждения помогают развивать их таланты индивидуально; все обучающиеся имеют возможность участвовать в конкурсах, проектах, исследовательских работах, концертах и соревнованиях на уровне учреждения (муниципалитета, региона); в учреждении поощряется участие детей и родителей в различных видах деятельности, в т.ч. творческой</p>			
сумма				
4. ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ				
	<p>4.1.Система воспитательной работы В учреждении родители и педагоги разделяют идеалы в воспитании, вместе обсуждают стратегию и тактику воспитательных действий; конфликтов между семьёй, ребенком и учреждением практически не бывает; обучающиеся любят и уважают своих педагогов; педагоги учат навыкам общения, бесконфликтно взаимодействовать с разными людьми, уважать их мировоззрение; учреждение готовит обучающихся к успешной адаптации в жизни.</p>			

	<p>4.2. Система консультационной помощи участникам образовательного процесса в вопросах воспитания и развития детей В учреждении функционирует система педагогического консультирования родителей, на родительских собраниях я получаю необходимую информацию по вопросам воспитания и развития моего ребенка; я всегда могу обратиться к педагогу за консультацией и получить квалифицированную помощь.</p>			
	<p>4.3. Организация летнего отдыха в образовательной организации В учреждении организована летняя оздоровительная работа, в летний период реализуются мероприятия, направленные на оздоровление детей, проводятся прогулки, закаливание, игры на свежем воздухе.</p>			
	сумма			
	5. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ			
5.1.	<p>Психологический климат в образовательной организации Все сотрудники учреждения уважительно относятся к личности обучающихся; педагог ведёт работу по сплочению детского коллектива, знает обо всех конфликтах детей и помогает их разрешить; обучающиеся не имеют страхов, тревожности, стрессов; родителям всегда можно обратиться за индивидуальной психологической консультативной помощью и такая помощь анонимна.</p>			
5.2.	<p>Корпоративная культура образовательной организации Учреждение имеет позитивный имидж в социуме; среди родителей оно известно как «хорошее образовательное учреждение»; педагоги и родители стремятся поддерживать имидж учреждения; педагоги представляют деятельности образовательного учреждения в профессиональном сообществе (форумы, конкурсы педагогического мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции); об учреждении хорошо отзываются в СМИ; педагоги и родители гордятся своим образовательным учреждением</p>			
5.3.	<p>Степень информированности о деятельности образовательной организации Учреждение информирует родителей о процессах модернизации образования; родители всегда могут обратиться в учреждение и познакомиться с образовательными программами и иными документами; родители участвуют в работе общественных советов, комиссий в учреждении; есть традиции согласования и обсуждения с родителями стратегии и тактики образовательной организации в вопросах образования детей, мнения родителей учитываются при организации дополнительных образовательных услуг. На официальном сайте представлена в полном объёме информация об учреждении и его деятельности, родители регулярно обращаются к информации на сайте.</p>			
	сумма			
	СУММА БАЛЛОВ ПО АНКЕТЕ			

**Результаты анкетирования педагогов о качестве работы
МКДОУ «Д\с №8» за 2017-2018уч.год.**

	Перечень вопросов	Педагоги		
82%				
	Условны обозначения:	1- утверждение неверно 2- утверждение частично 3- утверждение верно		
		3	2	1
	2. БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ			
	1.1.Система безопасности и охраны здоровья воспитанников В учреждении приняты все меры для защиты обучающихся от проникновения случайных посторонних лиц; отсутствуют случаи травматизма; конфликты при их возникновении не замалчиваются и успешно разрешаются; в образовательном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития обучающихся; обучающиеся обеспечены качественным питанием; во всех помещениях учреждения всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная, освещение достаточное			
	1.2.Состояние территории образовательной организации Территория учреждения чистая и благоустроенная; посторонним лицам и транспорту доступ на территорию учреждения ограничен; детские площадки, спортивные и иные сооружения на территории учреждения в безопасном состоянии; территория учреждения в зимний период и вечернее время суток освещена			
	сумма			
	2.МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ			
	2.1.Материально-технические условия Имеется достаточная предметно-развивающая сред; достаточно мебели и иного оборудования: всё удобное, современное, соответствует возрасту обучающихся; педагоги и обучающиеся обеспечены необходимыми дидактическими и методическими пособиями и материалами; в учреждении имеется библиотека для детей, учебно-методическая литература для педагогических работников; созданы современные социально-бытовые условия.			
	2.2.ИКТ-насыщенность среды и степень доступности материально-технических и информационных ресурсов участникам образовательного процесса В каждой группе есть стационарный компьютер, проектор, экран (или интерактивная доска); есть постоянная возможность использовать их на занятиях; работники учреждения обеспечены и широко используют электронные образовательные ресурсы; учреждение обеспечено постоянным выходом в Интернет.			
	сумма			
	3.ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА РЕЗУЛЬТАТОВ			
	3.1.Качество предоставляемых образовательных услуг Качества знаний, которое даёт учреждение, высокое и соответствует современным требованиям. Моему ребенку нравится посещать это учреждение, он с удовольствием занимается непосредственной образовательной деятельностью. Педагогический коллектив стремится повышать качество знаний за счёт использования новых технологий организации образовательного процесса и обучения. Для обеспечения качественного образования и развития обучающихся учреждение сотрудничает с учреждениями и организациями населенного пункта.			
	3.2.Организация и направленность дополнительных образовательных услуг (кружков, секций, студий, клубов) В учреждении много разнообразных кружков (клубов, секций) для занятий по интересам, они организованны в удобное время, обучающиеся активно участвуют в конкурсах, выставках, соревнованиях, концертах и т.п.			
	3.3.Реализация системы поддержки талантливых детей В учреждении изучаются способности обучающихся; работники учреждения помогают развивать их таланты индивидуально; все обучающиеся имеют возможность участвовать в конкурсах, проектах, исследовательских работах, концертах и соревнованиях на уровне учреждения (муниципалитета, региона); в учреждении поощряется участие детей и родителей в различных видах деятельности, в т.ч. творческой			
	сумма			
	4. ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ			
	4.1.Система воспитательной работы В учреждении родители и педагоги разделяют идеалы в воспитании, вместе обсуждают стратегию и тактику воспитательных действий; конфликтов между семьёй, ребенком и учреждением практически не бывает; обучающиеся любят и уважают своих педагогов; педагоги учат навыкам общения, бесконфликтно взаимодействовать с разными людьми, уважать их мировоззрение; учреждение готовит обучающихся к успешной адаптации в жизни.			

	<p>4.2. Система консультационной помощи участникам образовательного процесса в вопросах воспитания и развития детей В учреждении функционирует система педагогического консультирования родителей, на родительских собраниях я получаю необходимую информацию по вопросам воспитания и развития моего ребенка; я всегда могу обратиться к педагогу за консультацией и получить квалифицированную помощь.</p>			
	<p>4.3. Организация летнего отдыха в образовательной организации В учреждении организована летняя оздоровительная работа, в летний период реализуются мероприятия, направленные на оздоровление детей, проводятся прогулки, закаливание, игры на свежем воздухе.</p>			
	сумма			
	6. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ			
5.1.	<p>Психологический климат в образовательной организации Все сотрудники учреждения уважительно относятся к личности обучающихся; педагог ведёт работу по сплочению детского коллектива, знает обо всех конфликтах детей и помогает их разрешить; обучающиеся не имеют страхов, тревожности, стрессов; родителям всегда можно обратиться за индивидуальной психологической консультативной помощью и такая помощь анонимна.</p>			
5.2.	<p>Корпоративная культура образовательной организации Учреждение имеет позитивный имидж в социуме; среди родителей оно известно как «хорошее образовательное учреждение»; педагоги и родители стремятся поддерживать имидж учреждения; педагоги представляют деятельности образовательного учреждения в профессиональном сообществе (форумы, конкурсы педагогического мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции); об учреждении хорошо отзываются в СМИ; педагоги и родители гордятся своим образовательным учреждением</p>			
5.3.	<p>Степень информированности о деятельности образовательной организации Учреждение информирует родителей о процессах модернизации образования; родители всегда могут обратиться в учреждение и познакомиться с образовательными программами и иными документами; родители участвуют в работе общественных советов, комиссий в учреждении; есть традиции согласования и обсуждения с родителями стратегии и тактики образовательной организации в вопросах образования детей, мнения родителей учитываются при организации дополнительных образовательных услуг. На официальном сайте представлена в полном объёме информация об учреждении и его деятельности, родители регулярно обращаются к информации на сайте.</p>			
	сумма			
	СУММА БАЛЛОВ ПО АНКЕТЕ			

Анализ удовлетворенности родителей качеством образования, работой дошкольного образовательного учреждения и педагогического коллектива за 2016-2017 учебный год.

В мае 2017 уч. г. с родителями воспитанников было проведено анкетирование с целью выявления удовлетворенности родителей качеством образования, работой дошкольного образовательного учреждения и педагогического коллектива.

В опросе участвовала 142 семьи.

Проанализировав анкеты, был выявлен групповой показатель степени удовлетворённости работой ДОУ.

Результаты анкетирования показали, что качеством дошкольного образования полностью удовлетворены (90%) родителей, частично удовлетворены (9%), не удовлетворены (1%).

- 78% родителей считают, что создана хорошая материальная база, 22% родителей считают, что частично созданы материально-технические условия. Снижение обеспеченности дидактическими и методическими пособиями можно считать недостаточное финансирование.

- 89% родителям нравится территория детского сада, частично 11%. На территории оборудованы яркие участки игровым оборудованием.

- 89% родителей считают, что полностью созданы санитарно-гигиенические, частично 11%.

- 98% родителей полностью удовлетворены профессионализмом педагогов, 2% частично. В ДОУ для родителей стало традицией проводить различные мероприятия, где педагоги демонстрируют образовательную деятельность на хорошем и высоком уровне.

- 99% родителей полностью удовлетворены системой воспитательной работы и психологическим климатом в ДОУ.

- 87% родителей владеют информацией о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания ребенка.

- 96% родителей достаточно информированы от педагогов о ходе и результатах развития ребенка. В следующем учебном году будет организована работа с детьми по дополнительной образовательной программе по художественному направлению «Веселый оркестр».